



COOPERATIVA
"I GIRASOLI"

Cooperativa Sociale ONLUS

LA CARTA DEI SERVIZI

LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi ha lo scopo di rendere diretta e trasparente la comunicazione tra la Coopertiva I Girasoli e le famiglie degli utenti dei nostri servizi.

Grazie a questo strumento riusciamo a farci conoscere meglio e a progredire nella nostra offerta, perchè riteniamo importante mostrare i principi su cui si basa l'agire professionale dei nostri educatori.



PRINCIPI ISPIRATORI E STORIA DELLA COOPERATIVA

La cooperazione giovanile, specie quella rivolta alle fasce più deboli, è sempre stata una realtà viva e concreta nella nostra città e provincia. La nostra Cooperativa nasce nel maggio del 1984, anni quelli che vedevano nel nostro paese ed in particolare nella nostra città e provincia una forte spinta culturale rivolta anche e soprattutto, alla battaglia dei diritti civili, al diritto al lavoro, allo studio, alla salute, alla partecipazione attiva nella società. Da qui, lo stimolo a creare dei laboratori culturali e non solo, dei luoghi in cui concretamente fosse possibile non solo “accogliere”, ma offrire concretamente alle persone più fragili la possibilità di riscattarsi, di inserirsi concretamente nella realtà sociale contemporanea. Sulla base di questa spinta, con la collaborazione dei Personaggi più rappresentativi della nostra città, abbiamo lanciato questo progetto che dura ormai da 36 anni.

L'idea era quella di creare una cooperativa sociale nel cuore della città, in via Massimo D'Azeglio, per dare alle molte persone svantaggiate una possibilità di avviamento nel mondo del lavoro. Negli anni l'impegno è stato mantenuto e in tanti ancora oggi continuano a lavorare grazie ai percorsi attivati dalla cooperativa I Girasoli in collaborazione con i Servizi.

La cooperativa I GIRASOLI è una Cooperativa Sociale (ONLUS), iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, al Registro del Volontariato, al REA (Camera di Commercio) e aderisce al Consorzio di Solidarietà Sociale.

Moltissimi giovani inseriti nella nostra Cooperativa hanno, dopo un periodo di permanenza attiva, trovato idonea collocazione nel mondo lavorativo; nel corso degli anni, sulla base del finanziamento della Comunità Economica Europea ed in collaborazione con i Servizi Istituzionali abbiamo trovato soluzioni lavorative a moltissimi ragazzi perché abbiamo sempre creduto, qualora ci fossero state le condizioni, che il progetto di vita di un giovane o meno giovane non poteva esaurirsi in un centro socio occupazionale. Ciò ha significato per noi tutti, soci, familiari, volontari e soprattutto educatori, promuovere la dignità della persona. Abbiamo inserito persone sia nel pubblico che nel privato, trovando disponibilità e accoglienza in tantissime aziende private e pubbliche.

MISSION

La cooperativa non va incontro solo ad esigenze lavorative, anche perché le regole del mercato del lavoro, che è in una fase espulsiva, mutano rapidamente, bensì offre anche un'accoglienza quotidiana nel centro diurno di via Massimo D'Azeglio.

Le persone, senza distinzioni di età, religione o sesso, trovano un ambiente accogliente e a misura delle proprie capacità. Ogni giorno della settimana è scandito da un'attività, che viene svolta sia in sede che all'esterno.

Si impara a lavorare e a stare insieme.

Costante la collaborazione con altre realtà del territorio per iniziative ludiche e solidali.

Alla cooperativa è abbinato un laboratorio del riuso, con negozio annesso, nel quale siamo autorizzati alla vendita e al commercio di vari articoli (esercizio di vicinato).

La Cooperativa è titolare di licenza di vendita e questo consente agli ospiti più portati di presenziare e collaborare nel momento della vendita al pubblico.

L'attività essenziale e la mission che la Cooperativa I GIRASOLI si prefigge è quella del reinserimento attivo di ragazzi portatori di disabilità.

Sulla base delle esperienze avute e a seguito anche dei profondi cambiamenti intervenuti nella nostra società, le nostre attenzioni verso gli ospiti sono rivolte a modellare PROGETTI DI VITA essenzialmente rivolti all'acquisizione di una reale e spendibile autonomia, improntati alla convivenza e al rispetto reciproco e delle regole, dello stare insieme. Si rivela preziosa nella fase di elaborazione dei Progetti la collaborazione, la sinergia, la cooperazione con i professionisti della COOPERATIVA INSIEME con i quali costantemente, in uno spirito di reale e concreta mutualità, collaboriamo per offrire sempre e comunque il meglio.

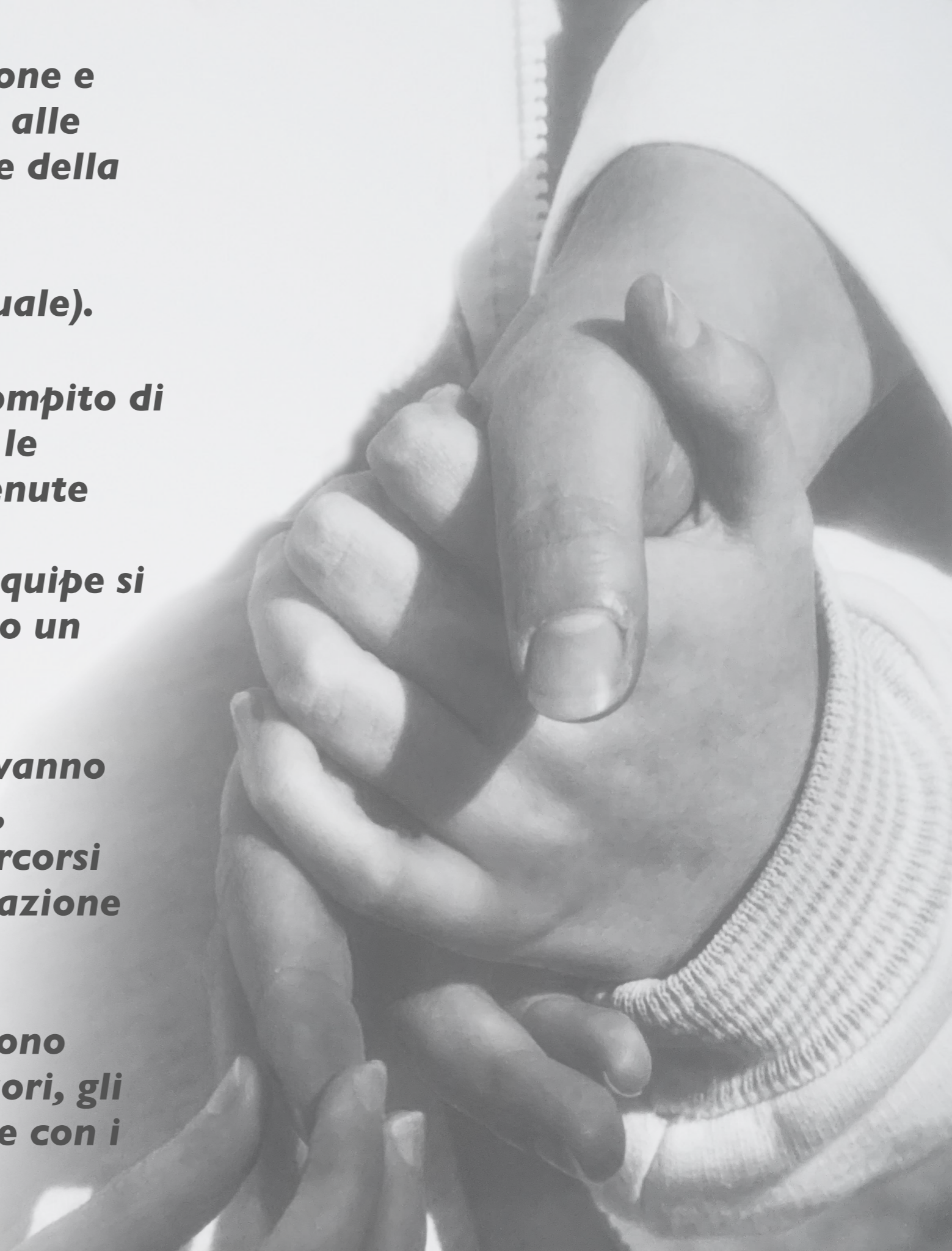
Questo processo avviene in diverse fasi; sulla base delle informazioni ricevute (anamnesi), dopo un periodo di conoscenza e delle particolarità della persona, averla ascoltata interpretandone i bisogni, le aspettative i desideri, i sogni, avviene un confronto in équipe per valutare le modalità di realizzazione del PROGETTO DI VITA E DI CURA stabilito.

Il progetto è oggetto di discussione e verifiche costanti anche in base alle considerazioni e alle aspettative della famiglia, ed è elaborato dalla Cooperativa ospitante (Piano Assistenziale/Educativo individuale).

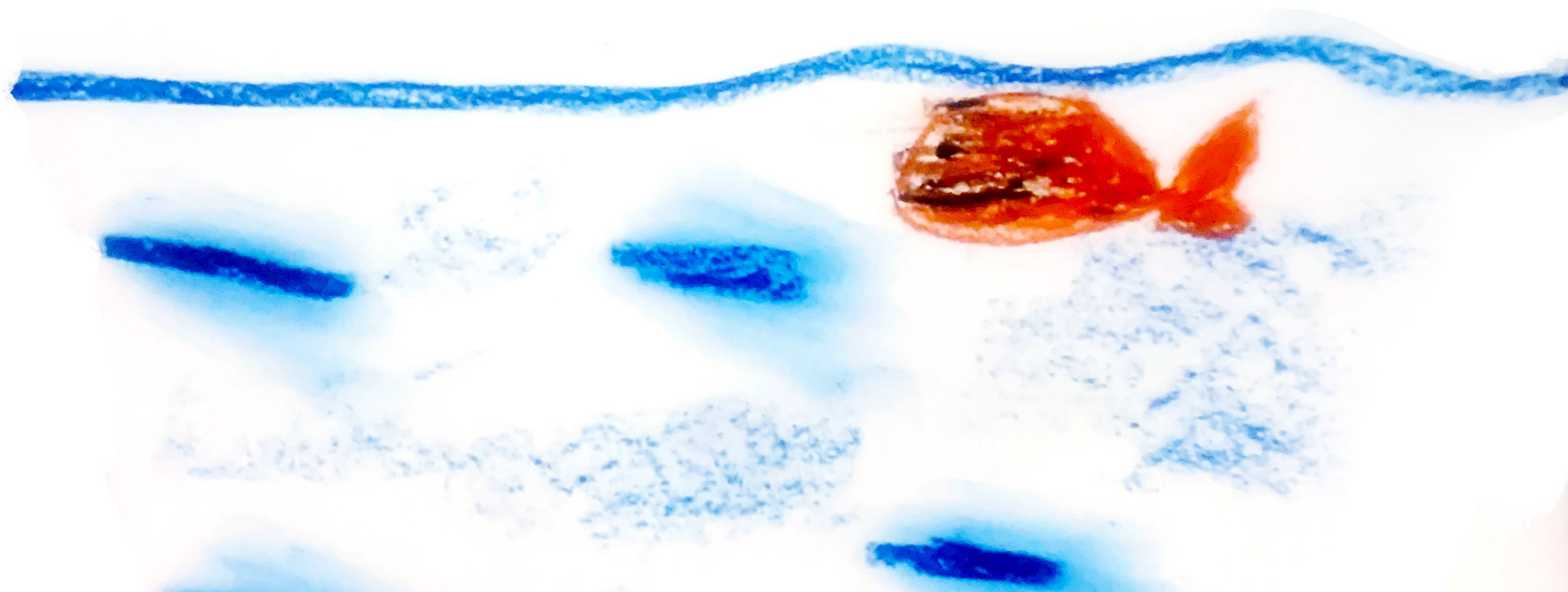
L'équipe degli operatori ha il compito di progettare, attivare e verificare le attività di programmazione ritenute fondamentali per il buon funzionamento del Servizio. L'équipe si riunisce periodicamente secondo un calendario stabilito.

Le attività di programmazione vanno considerate nella loro globalità, pertanto si riferiscono sia ai percorsi individualizzati sia all'organizzazione del lavoro di tutti i giorni.

Le verifiche del Servizio avvengono attraverso l'équipe degli operatori, gli incontri con le singole famiglie e con i referenti territoriali.



**LA COOPERATIVA I GIRASOLI
ACCOGLIE, ASSISTE, FORMA E
LAVORA CON DONNE E UOMINI
DIVERSAMENTE ABILI, ETEROGENEI
PER ETÀ E DISABILITÀ.**



ORGANIGRAMMA E ATTIVITÀ

L'accoglienza avviene nella sede di via Massimo D'Azeglio 47 E/F.

Siamo aperti dal lunedì al venerdì dalle 8,45 alle 16,00.

Si sottolinea la disponibilità ad un'eventuale accoglienza temporanea o emergenziale nei giorni di apertura e nell'orario stabilito.

La sede di via D'Azeglio è il punto di partenza di tutte le attività che quotidianamente vengono svolte e coordinate dagli educatori, con l'aiuto di volontari settimanalmente presenti che si alternano nelle varie attività con gli utenti, garantendo un valido supporto nella realizzazione del lavoro programmato e dei progetti stabiliti.

Le attività prevedono momenti lavorativi, ludico-ricreativi e attività motorie:

LUNEDÌ

- “**LABORATORIO AL PARCO DUCALE**” (raggiungibile anche a piedi) dove nel nostro atelier di attività creative all'interno del Parco Ducale, con la guida e la competenza certificata di un'educatrice esperta in arte-terapia i ragazzi si impegnano ed usano diversi materiali (legno - colori a pastello o tempera - ceramica - materiale adatto al riuso). Gli scaffali dei vari materiali sono a portata di tutti e ogni ospite sceglie in autonomia il materiale che desidera usare, inoltre nella stagione primaverile -estiva si organizzano laboratori anche all'esterno.
- Ogni anno a fine giugno viene organizzata una mostra di tutti i lavori eseguiti alla quale partecipano anche le famiglie.

MARTEDÌ

- **SPAZIO PET-THERAPY** presso la Fattoria di Vigheffio, o in alternativa nel Comune di San Polo di Torrile, con i volontari del Soccorso Cinofilo della Protezione Civile di Parma.



MERCOLEDÌ

- **ATTIVITÀ OCCUPAZIONALE.** Giornata di lavoro e consegna al bottonificio Sandra b di Fontevivo con il quale collaboriamo da diversi anni. Il lavoro consiste nella scelta e nel confezionamento dei vari articoli che l'azienda ci commissiona.

GIOVEDÌ

- **ATTIVITÀ MOTORIA**
(attualmente Judo)
presso il Palazzetto dello Sport in via Silvio Pellico.



VENERDÌ

- **ATTIVITÀ OCCUPAZIONALE.** In alternativa, uscite in città e provincia oppure spesa collettiva presso Centri Commerciali.
- Per i vari spostamenti la cooperativa ha in dotazione un pulmino a 9 posti appositamente attrezzato anche per le carrozzine.
- Disponiamo e forniamo il servizio mensa, con pasti confezionati dalla ditta “RIFUGIO DEI SAPORI” di San Secondo Parmense. Il pasto è a carico delle famiglie.
- Ogni giorno alle 13,00 viene organizzata e allestita la mensa. Ogni ospite svolge il proprio compito per preparare la tavola ed apparecchiare. Ognuno ha la possibilità di scegliere il proprio menù che viene comunicato al fornitore il giorno prima.
- Oltre alle attività sopra descritte, da diversi anni, compatibilmente alle condizioni meteo e alla disponibilità degli educatori e dei volontari, i ragazzi al sabato o alla domenica vengono accompagnati allo stadio Tardini, per assistere alle partite di campionato, mediamente dalle 10 alle 15 partite annue.
- Sono organizzate e promosse dagli educatori nel corso dell'anno altri momenti a carattere ricreativo e socializzanti, gite fuori provincia, visite a castelli o altri luoghi di interesse, o naturalistiche.



I NOSTRI SPAZI

OSPEDALE VECCHIO **IERI**: UN VECCHIO MODELLO DI CURA
OSPEDALE VECCHIO **OGGI**: UN NUOVO MODELLO DEL PRENDERSI CURA

È proprio all'interno dell'Ospedale vecchio di Parma che ha sede la Cooperativa I Girasoli. Occupiamo l'ala destra dello storico edificio e abbiamo ultimamente stipulato un nuovo contratto d'affitto con "Parma Infrastrutture" per altri 5 anni. I locali sono composti da un salone in cui si svolgono sia le attività lavorative che ricreative, da uno spazio dove è installato un PC dedicato ai ragazzi e che tutti possono usare liberamente, una mini biblioteca e un calcio balilla. Poi, è stato creato uno spazio relax dove i ragazzi, al bisogno, possono riposarsi e tranquillizzarsi in momenti particolari.

Hanno a disposizione anche dispositivi per visionare film o ascoltare musica. Divisa da una parete, abbiamo poi una piccola cucina. Infine è stato allestito un laboratorio officina, corredato di tutti gli attrezzi, gli utensili e un banco da falegname, dove è possibile eseguire anche piccoli lavori di falegnameria e altro.

I bagni presenti sono 3 di cui uno attrezzato per disabili.

Tutti gli ambienti sono dotati di condizionatori e pompe di calore: abbiamo installato ben 6 split alimentati da 3 motori esterni, questo per rendere il più confortevole possibile la permanenza degli ospiti.

LABORATORIO AL PARCO DUCALE

All'interno del PARCO DUCALE, a poca distanza dall'ingresso di via Pasini la nostra Cooperativa gestisce un laboratorio progettato e finalizzato alle varie attività espressive intraprese e promosse assieme ai ragazzi. Anche per questo locale, climatizzato e riscaldato è appena stato rinnovato il contratto. Le scaffalature presenti contenenti i vari materiali, sono alla portata di tutti e i ragazzi scelgono a loro piacimento i materiali con cui cimentarsi... tutto sotto la guida di un'educatrice esperta in arte terapia. In primavera e inizio estate è possibile organizzare laboratori anche all'esterno data la particolare e favorevole condizione offerta dal PARCO.



COME RAGGIUNGERCI

Cooperativa I Girasoli

Strada Massimo D'Azeglio, 47

43125 Parma

0521 289220

e-mail: info@coopgirasoli.org



aperti dal lunedì al venerdì dalle 8,45 alle 16,00

PRIVACY

Il trattamento dei dati riguardante ogni utente dei servizi è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta.

Il personale della cooperativa è tenuto ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal D.L: 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i.

La cooperativa garantisce l'informazione preventiva e il diritto di scelta, laddove è prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

La cooperativa garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e tutela dei diritti di partecipazione. Garantisce l'accesso alle informazioni, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di informativa agli utenti.

Si possono tranquillamente chiedere tutte le informazioni che si ritengono necessarie presso i contatti sopra indicati.

La cooperativa assicura la conformità dei servizi erogati ai parametri di efficienza stabiliti.

Gli operatori e i volontari presenti, lavorano con l'obiettivo di garantire tutela e sostegno agli utenti, valorizzandone le risorse e le capacità.

I Familiari hanno libero accesso all'interno della strutture e le loro visite saranno particolarmente gradite ancor meglio se finalizzate ad una crescita ed un miglioramento del servizio offerto.

RISORSE UMANE

FIGURE PROFESSIONALI OPERANTI:

- Nella Cooperativa I GIRASOLI operano più educatori (un educatore coordinatore) con il supporto di un supervisore esperto che presta la sua collaborazione a titolo volontario e in più la Presidente che svolge buona parte del lavoro amministrativo.
- Il personale è inquadrato in ottemperanza a quanto previsto dal CCNL Cooperative Sociali e successive integrazioni provinciali.
- Inoltre sono presenti volontari che si alternano durante la settimana.
- A seguito di convenzione stipulata con **UNIPR** sono presenti al fine dello svolgimento di tirocinio formativo studenti della facoltà di Psicologia e Scienze della Formazione.
- Collaborazione con **UEPE** di REGGIO EMILIA per persone sottoposte all'obbligo di svolgimento di lavori socialmente utili.
- Attualmente la base sociale della **COOP. I GIRASOLI** accoglie 22 soci + 4 Volontari
- **9 SOCI VOLONTARI**
- **3 SOCI PRESTATORI**
- **10 SOCI FRUITORI**

RETE ISTITUZIONALE

Il lungo lavoro di 36 anni di attività non poteva non vederci attivi e presenti sia nelle Istituzioni Pubbliche che nella Rete Associativa. Da considerarsi i rapporti stretti e collaborativi soprattutto con alcune importanti Istituzioni e servizi pubblici.

ABBIAMO COLLABORATO E COLLABORIAMO CON:

- CONSORZIO SOCIO-SANITARIO BASSA EST (materno infantile-minori sottoposti a misure alternative-servizi psichiatrici-inserimento lavorativo fasce deboli piano CEE)
- AUSL n.4/AZIENDA AUSL (servizi psichiatrici - SerT - inserimento lavorativo - laboratori giovani minori autistici anni 2018-2019);
- PROVINCIA DI PARMA;
- AZIENDA OSPEDALIERA;
- COMUNE DI PARMA (accreditamento in atto-Agenzia Disabili);
- UEPE (accoglienza persone sottoposte all'obbligo svolgimento lavori socialmente utili);

- BANCA MONTE PARMA (commesse importanti di lavoro);
- CASSA DI RISPARMIO DI PARMA;
- FONDAZIONE CARIPARMA;
- CONSORZIO DI SOLIDARIETÀ SOCIALE;
- FISAC-CGIL sindacato bancari;
- LEGACOOP;
- MOTORIZZAZIONE CIVILE;
- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA;
- ISTITUTI SCOLASTICI (alternanza scuola lavoro);
- IRECOOP (corsi formativi per ragazzi disabili scuole superiori in programmazione);
- ENTI FORMATORI (attraverso convenzioni finalizzate all'inserimento di utenti con problematiche di disabilità al fine di favorire lo sviluppo di attività lavorative tramite tirocini formativi.

(le suddette dichiarazioni sono tutte documentabili)

RETE ASSOCIATIVA

La nostra pluriennale presenza in un quartiere vivo ed operoso come l'OLTRETORRENTE ha favorito, sviluppato ed approfondito rapporti con varie Associazioni presenti nel territorio.

COLLABORIAMO CON:

- *CIRCOLO AQUILA LONGHI dal 1997 (una collaborazione attiva e frequente);*
- *LEGAMBIENTE;*
- *CASE RITROVATE;*
- *UISP;*
- *CONSORZIO DI SOLIDARIETA' SOCIALE;*
- *MAG 6 di REGGIO EMILIA;*
- *CIRCOLO "I NOSTRI BORGHI";*
- *RIFUGIO DEI SAPORI(S.SECONDO);*
- *SOCCORSO CINOFILO PARMENSE*



RICONOSCIMENTI UFFICIALI

Anno 2002

Riconoscimento per il lavoro svolto dalla “CORALE VERDI”

Anno 2006

Premio S. GIOVANNI

Anno 2010

Attestato di benemerenzza PREMIO S.ILARIO al nostro socio fondatore per la complessiva attività svolta a favore delle persone più fragili.

Anno 2016

Premio associazione “I NOSTRI BORGHI”



**NULLA È PERSO
SE NON QUELLO
CHE SI ABBANDONA**





COOPERATIVA
"I GIRASOLI"

www.coopgirasoli.org